

【10 連休中にかかる注意喚起について】

天皇陛下の御退位および皇太子殿下の御即位に伴い、4月27日（土）から5月6日（月）は10連休となります。連休中は当組合も休業日となるほか、連休前後は窓口が込み合うことが予想されますので、連休前のお早めのお手続きをお願いいたします。

○現金はお早めにご準備ください

連休中もATMはご利用いただけますが、利用状況によっては現金切れ等により入出金ができなくなる可能性があります。

また、キャッシュカード未発行のお客様につかれましては、連休中に現金をお取り出しすることができないため、ご注意ください。よろしくお願い申し上げます。

○お振り込みにもご注意ください。

連休前後は窓口の混雑が予想されます。お振り込みは連休前にお早めにお手続きください。

○税金・公共料金等のお支払は納付期限にご注意ください

連休前後は窓口の混雑が予想されますので、税金や公共料金の納付期限にご注意いただき、連休前のお早めのお手続きをお願いいたします。

10 連休中の緊急連絡先について

○キャッシュカード・通帳・印鑑をなくされたときは

しんくみATMセンター：047-498-0151（受付時間帯：24時間／365日）

○インターネットバンキングについては

京滋インターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-013-239

（受付時間帯：平日9:00～24:00、土・日・祝日9:00～17:00）

※但し、2019年5月3日～5月5日は休業とさせていただきます。

【Q&A】

Q. 10連休中の店舗は営業していますか？

当組合の本店及び各支店は、4月27日（土）から5月6日（月）までの連休期間中は休業日となります。

Q. 10連休中にATMは使えますか？

京都市内店舗併設のATMはご利用できません。

提携金融機関または郵便局、セブン銀行等のコンビニATMがご利用できます。

Q. 10連休中にインターネットバンキングは使えますか？

履歴照会と振込・振替の予約手続きはご利用できますが、資金移動は翌営業日（2019年5月7日）扱いとなります。

Q. 10連休中に満期日が到来する定期預金の取扱いについてはどうなりますか？

- ・自動継続の定期預金は、満期日が休日の場合でも満期日に自動継続されます。
- ・自動継続以外の定期預金は、満期日以降解約日まで、解約日における普通預金利率が適用されます。

Q. 10連休中が口座振替の引落の場合についてはどうなりますか？

引落日が4月27日（土）から5月6日（月）の場合、5月7日（火）に引落ととなる収納企業と4月26日（金）を引落ととする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。