

平成 29 年 11 月 1 日

お客さま各位

京滋信用組合

### 平成 29 年台風 21 号により被災されたお客さまへ

このたびの台風 21 号により被災された皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

当組合は、今般被災されたお客さまに下記の通り対応させていただきますので、お知らせいたします。

#### 記

1. 預金証書、通帳を紛失した場合でも、災害被災者の被災状況等を踏まえた確認方法をもって預金者であることを確認して払戻しに応じます。
2. 届出の印鑑のない場合には、拇印にて応じます。
3. 事情によっては、定期預金、定期積金等の期限前払戻しに応じます。また、当該預金等を担保とする貸付にも応じます。
4. 今回の災害による障害のため、支払期日が経過した手形については関係金融機関と適宜話し合いのうえ取立ができることとします。
5. 今回の災害のため支払いができない手形・小切手について、不渡報告への掲載及び取引停止処分に対する配慮を行います。また、電子記録債権の取引停止処分又は利用契約の解除等についても同様に配慮します。
6. 損傷した紙幣や貨幣の引換えに応じます。
7. 災害の状況、応急資金の需要等を勘案して、融資審査に際して提出書類を必要最小限にする等の手続きの簡便化、融資の迅速化、既存融資にかかる返済猶予等の貸付条件の変更等、災害の影響を受けている顧客の便宜を考慮した適時的確な措置を講じます。

以上